

## Synthèse Enquêtes Satisfaction Parents

### 59 familles interrogées ( CAP1 et CAP2 )

#### 1- L'alternance

	Très satisfaisant	Satisfaisant	Peu satisfaisant	Insatisfaisant	Non concerné
1- L'adaptation du rythme de l'alternance	26	31	0	0	0
2- Le carnet de liaison comme outil de communication	30	27	0	0	0
3- La charge de travail d'alternance	19	37	1	0	1
4 - L'évolution de votre enfant ( maturité, autonomie, travail scolaire, ...)	22	26	0	1	0
5- La motivation scolaire de votre enfant	16	27	1	2	1
6- La formation comme réponse à vos attentes de parents	28	23	0	0	1
7- Les activités pédagogiques sont variées (atelier, visites, interventions, ...)	24	26	1	0	2

#### 2- La vie résidentielle

	Très satisfaisant	Satisfaisant	Peu satisfaisant	Insatisfaisant	Non concerné
8- La vie en collectivité de votre enfant l'a fait évoluer de manière ..	14	33	1	0	3
9- Les retours de votre enfant sur la vie à la MFR en dehors des cours	14	30	2	1	2

#### 3- L'insertion

	Très satisfaisant	Satisfaisant	Peu satisfaisant	Insatisfaisant	Non concerné
10- La Maison Familiale vous apporte écoute et aide	8	18	1	0	0
11 - Votre enfant est informé des orientations possibles après son cycle	4	17	1	0	0
12- Selon vous, une formation par alternance est favorable à une insertion professionnelle rapide	11	15	0	0	0

#### 4- L'accompagnement individuel

Qu'est-ce que la MFR de CHATTE apporte à vote enfant?	
Aide	27
Remotivation	26
Ecoute	28
Valorisation	29
Autonomie et organsiation	37
Meilleur niveau scolaire	33
Soutien	27
Savoir faire	38
Une orientation	40
Responsabilisation	41

#### 5- Conseilleriez-vous la MFR de Chatte à quelqu'un pour son enfant ?

OUI	NON
58	0

#### 6- Degré de satisfaction(administratif) :

1	0
2	1
3	0
4	0
5	1
6	1
7	7
8	18
9	11
10	18

Moyenne = 8,51/ 10

$55/57 * 100 = 96,5 \%$   
(satisfait = note  $\geq$  6)

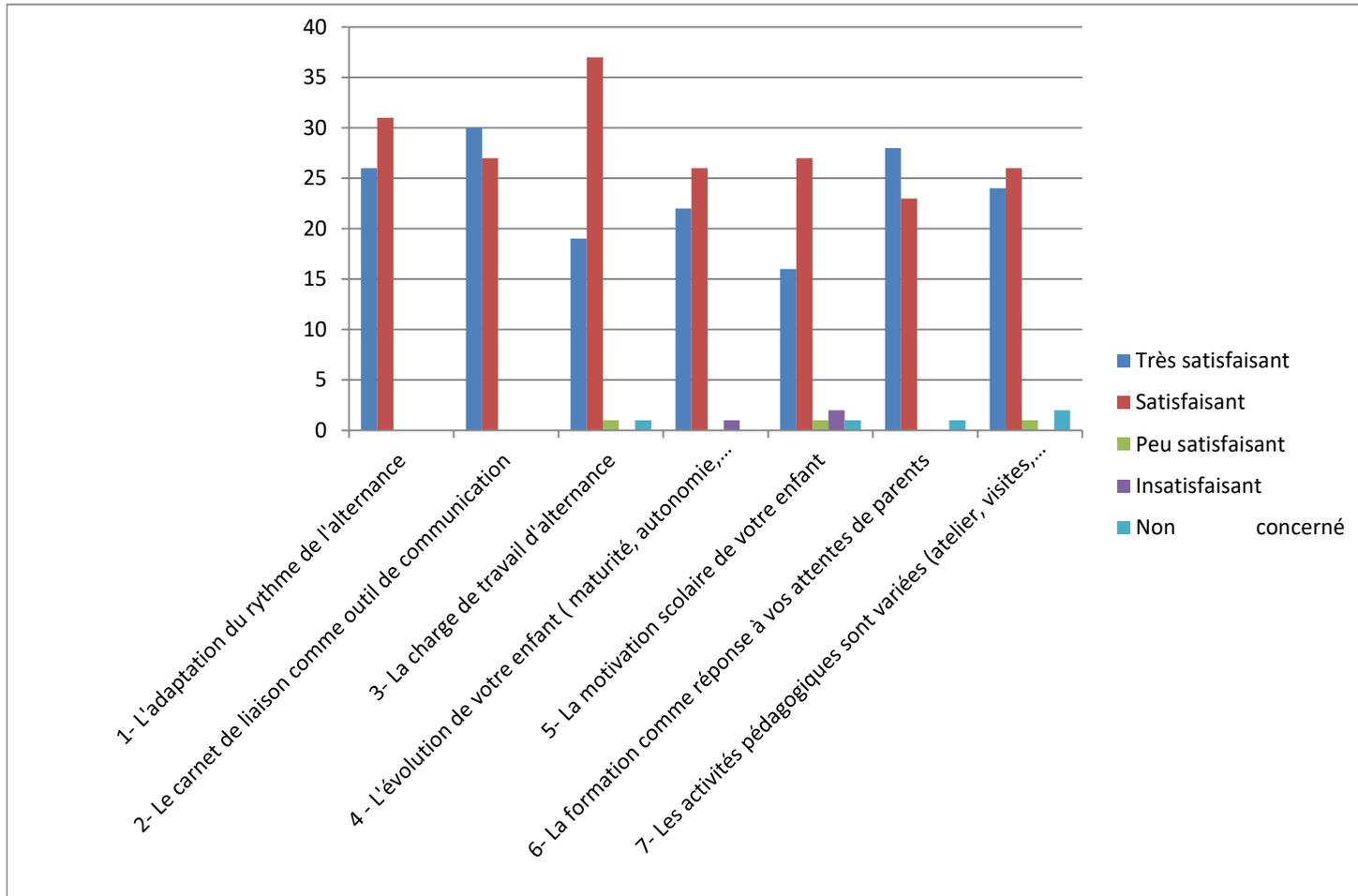
#### 7- Degré de satisfaction(global sur la MFR) :

1	0
2	0
3	0
4	0
5	1
6	0
7	6
8	16
9	16
10	19

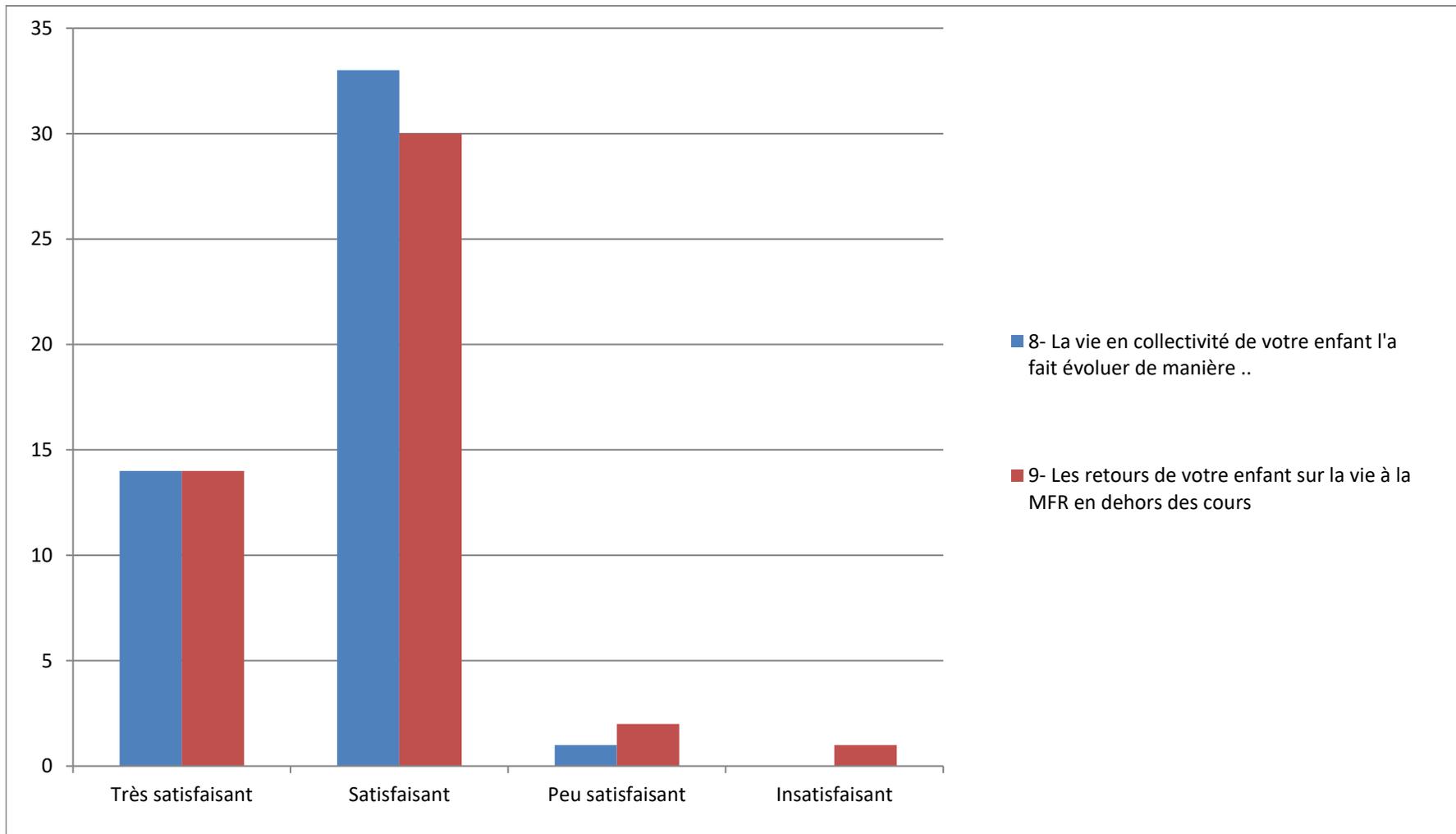
Moyenne = 8, 78/ 10

$57 / 58 * 100 = 98,3 \%$   
(satisfait = note  $\geq$  6)

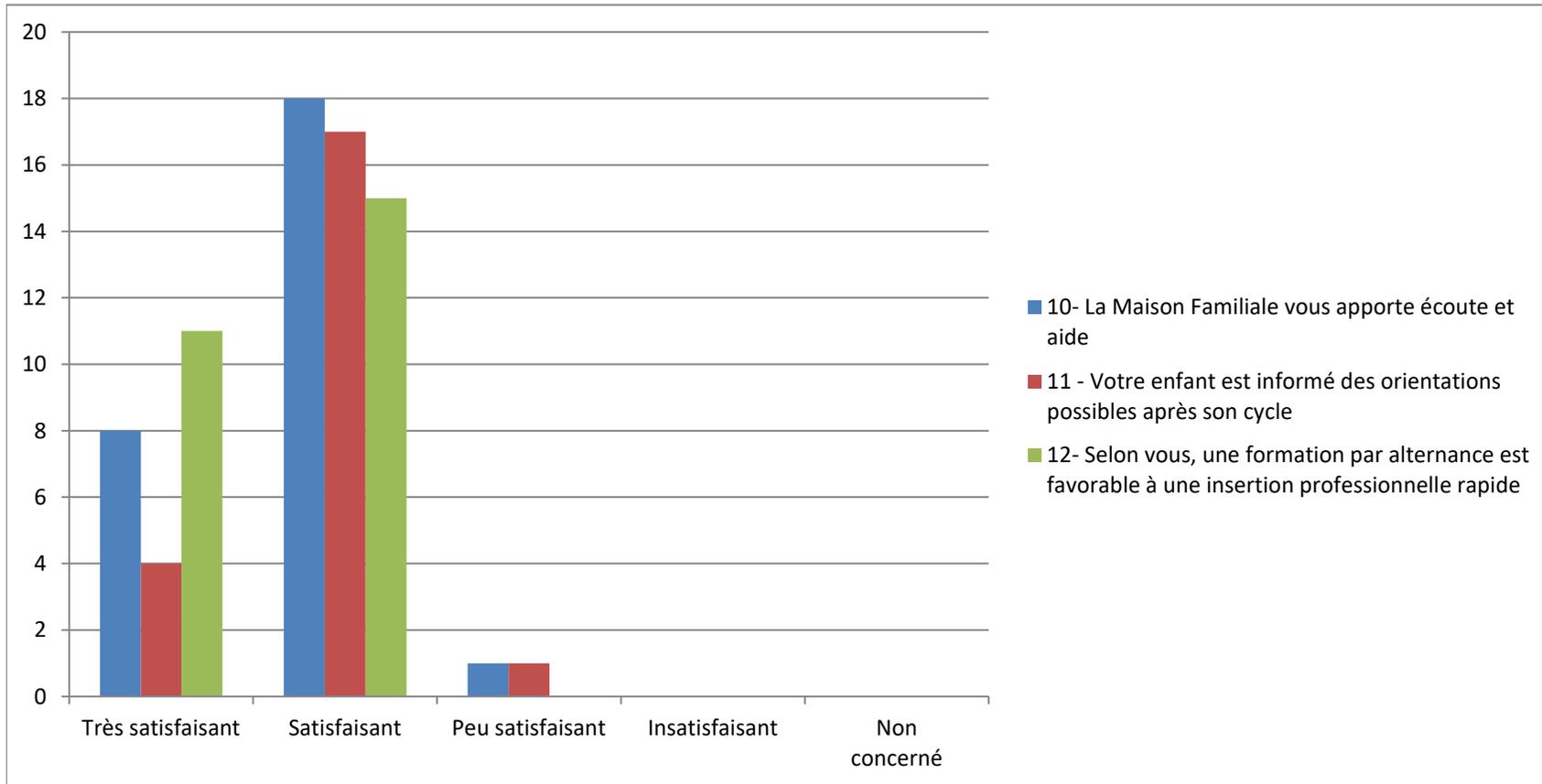
# L'Alternance



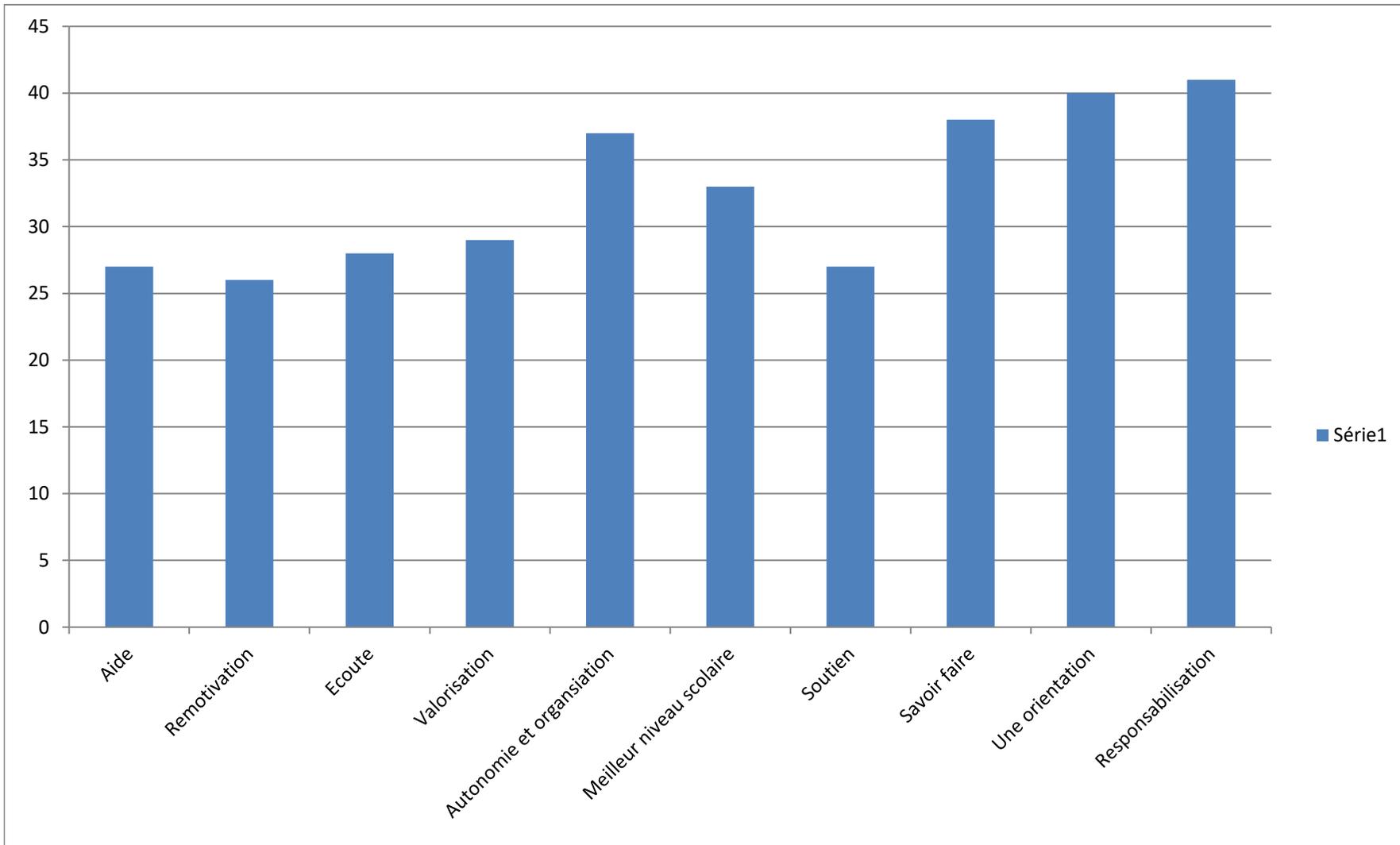
## La vie résidentielle



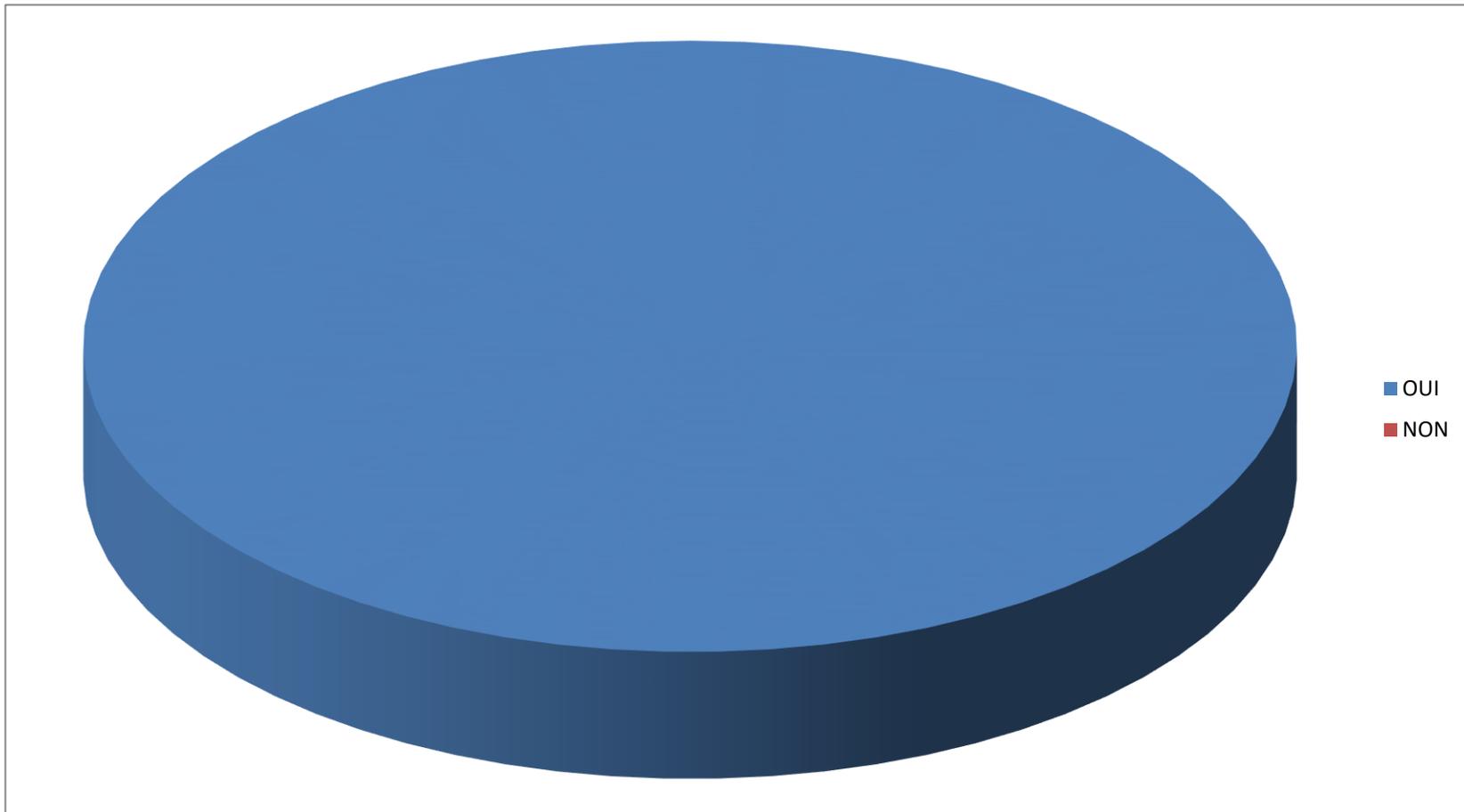
# L'insertion



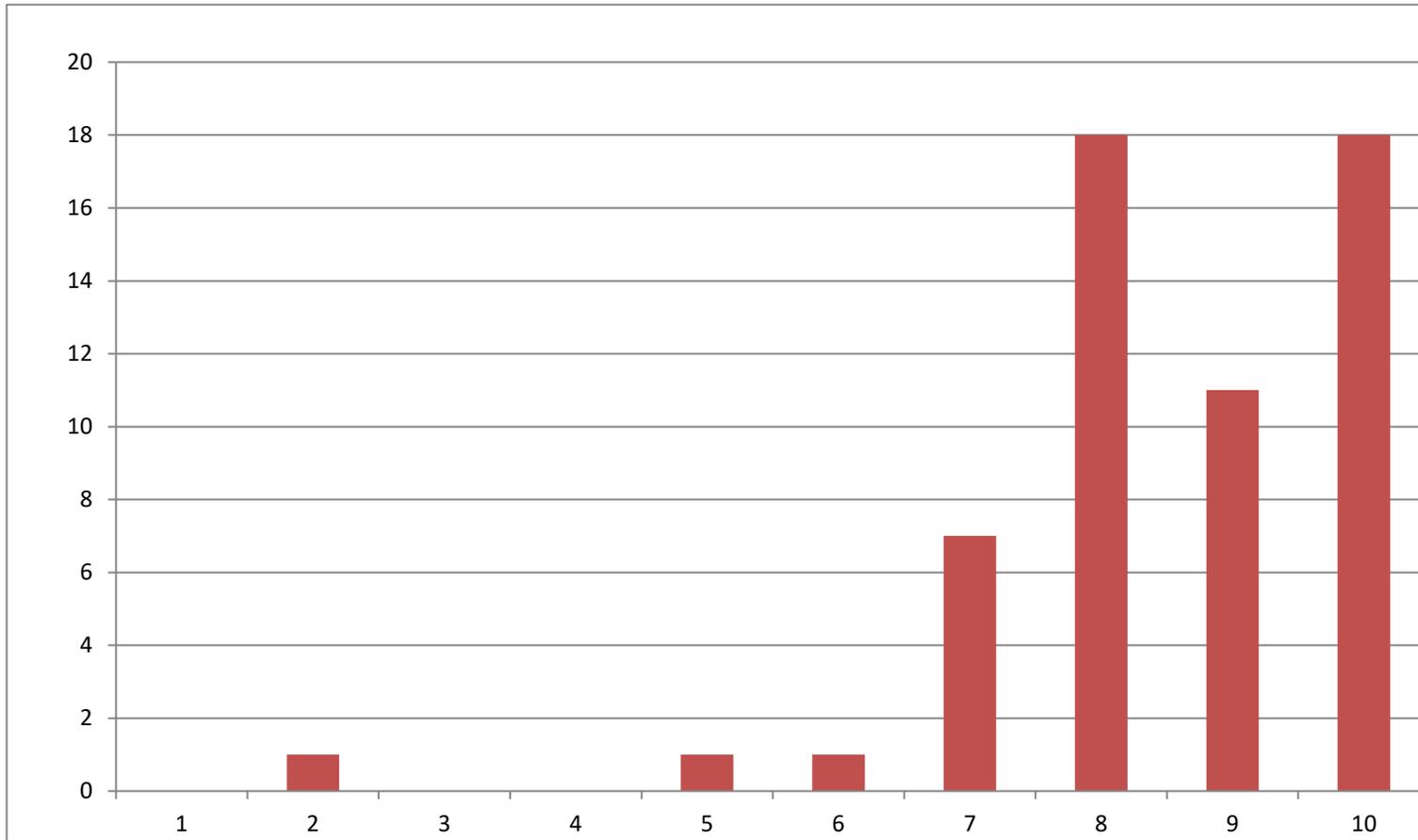
# L'accompagnement Individuel



**Conseilleriez-vous la MFR de Chatte à quelqu'un pour son enfant ?**



## Le degré de satisfaction (plan administratif)



## Degré de satisfaction (global MFR)

